

～お客様の心をつかんで顧客満足度アップ～

一步先を目指す おもてなし勉強会

顧客満足という言葉をよく耳にします。

顧客満足度が低いとどのようなことが起こるのでしょうか。それは「黙って次回からお店を利用しない」「マイナス評価がクチコミで広がりお店の評判を落とす」この2つです。

それとは反対に顧客が求める以上のサービス(おもてなし)を提供し、感動や期待を抱かせると、リピート客になるばかりか良い評判がクチコミで広がり新規客の獲得にもつながると考えられています。この勉強会は、顧客満足度をアップさせるための仕組みやコツを地域で学ぶため開催します。

開催要領

日時 平成29年4月25日(火)

15:00～16:30

定員 50名

対象 経営者、管理職、スタッフ

会場 糸魚川商工会議所ホール

受講料 無料(会員外は2,000円)

懇親会 観光・サービス業部会員を対象に勉強会
終了後、講師を囲んで懇親会を行います。

参加費3,000円

※部会は会議所会員事業所の飲食・
理美容・宿泊業等で構成しています

お問い合わせ

糸魚川商工会議所 担当:松田
糸魚川市寺町2-8-16 TEL552-1225

講演を聞いた人の声

会社でセミナーを受けました。従業員のモチベーションがあがり、売上もアップしました！

市内サービス業
経営者

落研の経験からか話がおもしろい。事例も豊富なのでこれならうちの会社でもできる！という話が聞けました。

中古車販売店店長

講師



株式会社乾杯・KANPAI
代表取締役 松尾 公輝氏

事業推進コンサルタント/宮城県仙台市在住

<主な支援実績>

- ◆得意とする温泉旅館には800泊1600日
- ◆年間訪問アドバイス他業種も含め120回超え。
- ◆年間泊り訪問アドバイス30回超え。
- ◆年間メールアドバイス1000本超え。
- ◆年間スモールビジネスプロデュース20本超え。
- ◆年間起業家面談120回超え。

申込先Fax552-8860

参加申込票

申込締切 4月18日

事業所名

参加者氏名

所属または役職

○を付けて下さい

1			勉強会 出席・欠席 懇親会 出席・欠席
2			勉強会 出席・欠席 懇親会 出席・欠席