「おもてなしセミナー」開催のご案内

「おもてなし」は、欧米の文化「サービス」とは一線を画した日本発祥の価値感と言われ、経営においても「お客様の期待を上回ることでリピート率が高まる効果がある」と言われ注目されています

新幹線開業で様々な地域から訪れるお客様をお迎えするにあたり、更なる顧客満足の向上を目的に「おもてなし」と「サービス」の違いを理解し、お客様に喜んでいただく姿勢や心地良いコミュニケーション術を学ぶセミナーを開催いたしますので、この機会にぜひご参加ください。

講師のご紹介

ＰＯＰ広告クリエーター＆販売促進コンサルタント　竹谷知江子　先生

新潟県佐渡市出身、新潟市在住。

「感動の種まき」をテーマに、販売促進、接客サービス、色彩心理、手書きＰＯＰ広告の講師として商工会議所や商工会、商店街での講演や個別指導を多数実施。

専門学校非常勤講師や大手ドラッグストア手書きＰＯＰ広告社員研修講師も歴任し公的機関の登録講師も多数兼務。

〇新潟県商工会議所連合会：エキスパートバンク登録講師

〇中小企業庁：中小企業・小規模事業者ビジネス創造等支援事業登録専門家

●日　時　平成２６年１１月２７日（木）午後６時３０分～

●会　場　ヒスイ王国館　万葉ホール

●テーマ　①おもてなしとサービスの違い
②おもてなしでリピート率が高まるワケ
③心地良いおもてなしの事例

主催　糸魚川商工会議所　中小企業相談所（お問い合わせ：経営支援課）
〒941-8601　糸魚川市寺町 2-8-16　ＴＥＬ552-1225
共催　糸魚川八商工連合会　緑町区

【申し込み期限】平成 26 年 11 月 20 日（木）　【申し込みＦＡＸ番号】552－8860

－－－－－－－－－ お申し込みはFAXで　切り取らずに本A4用紙のまま送信してください。－－－－－－－－－

おもてなしセミナー

事　業　所　名	
ＴＥＬ・ＦＡＸ	ＴＥＬ（　　）　　ＦＡＸ（　　）
参 加 者 氏 名	複数名ご参加の場合は、この枠にまとめて氏名を記入してください。

※いただいた個人情報は、他の目的で使用することはありません。